



***Som MA- og MA-Ungdom-medlem med Autohjelp har du rett til fire kostnadsfrie assistanser i året. Dersom du skulle behøve flere vil det oppkreves en egenandel fra og med assistanse nummer tre. Første egenandel er 100 kr, deretter øker egenandelen med 100 kr pr. assistanse.***

## **Utdrag av Vikings medlemsvilkår – som også gjelder for MA og MA-Ungdom sine medlemmer:**

### ***Assistanse til kjøretøyet:***

Assistanse ved teknisk svikt som hindrer fortsatt kjøring og ved utelåsing, brukket eller mistet nøkkel, startvansker, drivstoffmangel, fylling av feil drivstoff, og punktering hvor sjåfør av forskjellige årsaker ikke kan skifte hjul. Assistanse ved uhell som kollisjon, utforkjøring eller fastkjøring. Assistanse omfatter transport av kjøretøyet til nærmeste godkjente verksted, eller mindre reparasjoner på stedet hvis forholdene er tilrådelige og dette er rimeligere enn transport til nærmeste godkjente verksted.

For spesialbiler og veteranbiler dekker vi slep til nærmeste verksted som kan reparere, men innenfor en kjøredistanse på 50 km.

**El-bil berges til nærmeste hurtiglader innen 20 km** (berging til nærmeste hurtiglader gjelder bare i Norge). Utgifter til strøm erstattes ikke. Berging til nærmeste hurtiglader gjelder inntil 2 ganger i året.



### ***Assistanse til henting:***

Hjemtransport eller hjemkjøring av kjøretøy som er etterlatt for reparasjon. Viking dekker reiseutgifter på rimeligste måte for en person, eller Viking kan velge å dekke hjemkjøring/hjemtransport.

***Assistanse til personer:***

For medlemmer som har tegnet tilleggsdekning som inkluderer leiebil, dekkes leiebil hvis kjøretøyet må transporteres til verksted og ikke kan repareres innen 24 timer. Leiebil dekkes i perioden bilen står på verksted, dog maksimalt for kr. 2000,-. Dekkes ikke ved skadesaker slik som kollisjon, brann, tyveri osv. Drivstoff, tilleggsforsikring med unntak av selvrisko-

forsikring dekkes ikke. Det enkelte bilutleiefirmas regler for utleie gjelder, og det forutsettes at utleiebil er tilgjengelig. Hjemreise for fører og passasjerer hvis kjøretøyet ikke kan repareres innen rimelig tid og må settes igjen for reparasjon.

Alternativt til hjemreise og henting av kjøretøy vil overnatting på hotell for fører og passasjerer bli arrangert og dekket av Viking mens bilen repareres.

Dette gjelder innenfor den kostnadsramme som hjemreise og henting av reparert kjøretøy ville kostet. Hvis Viking samme dag som uhellet inntreffer, ikke kan arrangere hjemreise, vil en overnatting på hotell bli dekket i tillegg til hjemreise.



Ved all form for assistanse er det merutgifter til hjemreiser, henting av kjøretøy og hjemtransport/hjemkjøring av kjøretøy som dekkes. Kostnader som fører og passasjerer normalt ville hatt – kost, losji, taxi, bensin, ferger etc. – dekkes ikke. Hjemreise og henting av kjøretøy dekkes for rimeligste offentlige kommunikasjon eller på annen måte, f.eks. leiebil og fly dersom dette ikke overstiger

utgiftene til rimeligste offentlige kommunikasjon. Man må velge mellom leiebil, overnatting eller hjemtransport/ henting av kjøretøy, og dette må på forhånd godkjennes av Viking kundesenter/ MA Autohjelp.



**MEDLEMSKAPET DEKKER IKKE:**

- Gjentakelsestilfeller hvor feil og mangler er påpekt uten å være utbedret.
- Reservedeler, drivstoff, olje og annet materiell, samt reparasjonsarbeider når bilen er kjørt til verksted
- Uhell som skyldes grove brudd på trafikkregler, kjøretøyforskrifter eller grov uaktsomhet.

- Uhell ved deltakelse i, eller trening til, billøp samt kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel.

- Av- og pålesing av vare- eller lastebil for å muliggjøre berging eller assistanse, og ikke viderebefordring av bilens last.
- Ferge-, bom- eller bropenger.
- Kostnader til mat, telefonsamtaler e.l.
- Skader og uhell som kan dekkes av kjøretøyets eller eventuell motparts ansvars-, kasko og redningsforsikring, eller annen form for forsikring, medlemskap eller selgeransvar/ garanti.
- Kjøretøy uten skilter, kjøretøy med prøveskilt, tollskilt eller med utenlandske skilter.

***HVOR MEDLEMSKAPET GJELDER:***

Medlemskapet gjelder ved assistansebehov i Europa, under forutsetning av at tjenesten er tilgjengelig lokalt i de enkelte land.

***Andre bestemmelser:***

Ved assistansebehov skal medlemmet alltid kontakte Viking Kundesenter (MA Autohjelp tlf. 800 30 008) som vil organisere nødvendig assistanse. Hvis assistanse blir gitt fra andre enn Viking uten at Viking Kundesenter (MA Autohjelp) på forhånd har godkjent dette, er ikke Viking forpliktet til å godtgjøre assistansen.

***Ansvarsbegrensning:***

Viking Redningstjeneste AS er ikke ansvarlig for skader som påføres personer, kjøretøy, last eller annet utstyr i forbindelse med assistanser. Eventuelt erstatningskrav må rettes til den servicestasjonen som har utført assistansen.

Enhver assistanse gis så hurtig og effektivt som mulig med utgangspunkt i rådende forhold og de hjelpemidler Viking har til disposisjon.

I tilfeller hvor assistanse ikke kan gis eller blir forsinket på grunn av force majeure eller lignende forhold, er ikke Viking ansvarlig eller erstatningspliktig. Viking Redningstjeneste AS er ikke ansvarlig for tap som medlemmet måtte lide ved at kjøretøyet kommer for sent til bestemmelsesstedet.

***Kombimedlemskap:***

Ved kombimedlemskap forutsettes det at kjøretøyet har gyldig redningsforsikring i et forsikringselskap som samarbeider med Viking Redningstjeneste. Medlemskapet gjelder kun dekningsområder utenfor forsikringens dekningsomfang, som for eksempel leiebil ved driftsstans og andre assistanser som ikke dekkes av vedkommende forsikring, samt egenandel slik at assistansen blir utleggsfri.

***MA Autohjelp hos Viking Redningstjeneste: 800 30 008 eller fra utlandet på + 47 22 68 50 09 Det er kun disse numrene som gjelder for MA Autohjelp.***